



ANOVA GmbH ist ein dynamisches Dienstleistungsunternehmen der Qualitätssicherungsbranche. Unsere Aufgaben liegen im Bereich Qualitätssicherung & Nacharbeit, Projekt- und Entwicklungsunterstützung, Logistik und Arbeitnehmerüberlassung.

Unser Ziel als Dienstleister ist es, unseren Kunden die Sicherheit zu geben, dass wir Aufgaben gemeinsam angehen und Probleme zeitnah lösen, damit sich unsere Kunden ihrem Kerngeschäft zuwenden können.

Hotline Beratung im tech. Bereich (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie bieten technischen Support im Backoffice Betreuung & Beratung der Kunden an
- Sie sind zuständig für die Betreuung von Kundenprojekten sowie die Inbetriebnahme-Unterstützung und systematischer Fehlersuche beim Kunden
- Das durchführen von allgemeinen Servicedienstleistungen beim Kunden vor Ort und Remote
- Die technische Unterstützung unserer Servicetechniker bei laufenden Serviceeinsätzen
- Zusätzlich die vertriebliche Abwicklung und Nachbereitung unserer Serviceeinsätze und Serviceberichte

Ihr Profil:

- Sie besitzen eine abgeschlossene Berufsausbildung im technischen Bereich (auch gerne mit einer abgeschlossenen Weiterbildung zum Techniker, Meister Fachrichtung Mechatronik)
- Sie konnten schon erste Berufserfahrungen in der technischen Kundenbetreuung sammeln (telefonisch und vor Ort)
- Sie besitzen zudem noch gute Analysefähigkeiten und logisches Denken, Eigeninitiative und Belastbarkeit
- Zuverlässigkeit, selbständiges und motiviertes Arbeiten aber auch Kommunikations- und Begeisterungsfähigkeit
- Sie haben sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- verantwortungsvolle Tätigkeit in einem sich wandelnden Umfeld. Ihre Identifikation mit der Aufgabe ist erfolgsentscheidend
- Attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- Teamorientierte Arbeitsatmosphäre gepaart mit einer zukunftssicheren und langfristigen Berufsperspektive.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte bevorzugt per E-Mail an info@anova-gmbh.de. Für ein erstes Vorabgespräch steht Ihnen Herr Asmir Huremovic auch gerne telefonisch zur Verfügung.