



ANOVA GmbH ist ein dynamisches Dienstleistungsunternehmen der Qualitätssicherungsbranche. Unsere Aufgaben liegen im Bereich Qualitätssicherung & Nacharbeit, Projekt- und Entwicklungsunterstützung, Logistik und Arbeitnehmerüberlassung.

Unser Ziel als Dienstleister ist es, unseren Kunden die Sicherheit zu geben, dass wir Aufgaben gemeinsam angehen und Probleme zeitnah lösen, damit sich unsere Kunden ihrem Kerngeschäft zuwenden können.

Mitarbeiter im tech. Support (m/w/d)

Wir suchen für ein renommiertes Unternehmen zwischen Heilbronn und Ludwigsburg Unterstützung im technischen Support (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Technischer Support im Backoffice Betreuung
- Beratung der Kunden
- Betreuung von Kundenprojekten sowie Inbetriebnahme-Unterstützung und systematischer Fehlersuche beim Kunden
- Durchführen von allgemeinen Servicedienstleistungen per Remote und beim Kunden vor Ort
- Technische Unterstützung unserer Servicetechniker bei laufenden Serviceeinsätzen
- Vertriebliche Abwicklung und Nachbereitung der Serviceeinsätze und Serviceberichte

Ihr Profil:

- Berufsausbildung im technischen Bereich, gerne auch mit einer abgeschlossenen Fortbildung zum Techniker, Meister Fachrichtung Mechatronik
- Berufserfahrung in der technischen Kundenbetreuung (telefonisch und vor Ort)
- Gute Englischkenntnisse, gerne weitere Sprachen
- Kommunikations- und Begeisterungsfähigkeit
- Eigeninitiative, Selbstständigkeit und Durchsetzungskraft
- Gute Analysefähigkeiten und logisches Denken
- Belastbarkeit und übernehmen auch gerne Bereitschaftsdienste

Wir bieten Ihnen:

- verantwortungsvolle Tätigkeit in einem sich wandelnden Umfeld. Ihre Identifikation mit der Aufgabe ist erfolgsentscheidend
- Attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- Teamorientierte Arbeitsatmosphäre gepaart mit einer zukunftssicheren und langfristigen Berufsperspektive.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte bevorzugt per E-Mail an info@anova-gmbh.de. Für ein erstes Vorabgespräch steht Ihnen Herr Asmir Huremovic auch gerne telefonisch zur Verfügung.